

REGULAMIN PROGRAMU
„Pakiet korzyści Arkada Partner”
dla klientów inwestycji „Nowe Flisy – etap I”.

§ 1

Zasady uczestnictwa w Programie

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z Programu „Pakiet korzyści Arkada Partner”, zwanego w Regulaminie „Programem”.
2. Program trwa od 1.04.2025 roku do 31.08.2026 roku (dalej „Okres Trwania Programu”).
3. Organizatorem Programu jest Arkada Projekty Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. Fordońska 2, 85-085 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem KRS: 0000984244, posiadająca numer statystyczny REGON: 360607909, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 554-292-78-36, adres email: [sekretariat@arkada-invest.pl], numer kontaktowy: [601 260 910], zwana w Regulaminie „Organizatorem”.
4. Uczestnikiem Programu (zwanym w Regulaminie „Uczestnikiem”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która w Okresie Trwania Programu spełni łącznie trzy warunki: (1) dokona zakupu od Organizatora lokalu mieszkalnego w ramach I etapu inwestycji o nazwie Nowe Flisy przy ul. Flisackiej w Bydgoszczy (dalej „Lokal”) albo zawrze z Organizatorem umowę deweloperską dotyczącą Lokalu; (2) otrzyma w związku z zakupem Lokalu bądź zawarciem umowy deweloperskiej dotyczącej Lokalu, bezpośrednio od Organizatora, informacje wraz z listą firm partnerskich w programie „Arkada Partner” (dalej „Lista Firm Partnerskich”); (3) zaakceptuje warunki Regulaminu.
5. Lista Firm Partnerskich uprawnia Uczestnika do skorzystania w Okresie Trwania Programu z indywidualnych pakietów dotyczących sprzedawanych produktów bądź świadczonych usług (dalej „Indywidualne Pakiety”) przygotowanych przez podmioty współpracujące z Organizatorem przy Programie (zwane w Regulaminie „Partnerami”). Indywidualne Pakiety ważne są tylko w Okresie Trwania Programu.
6. Przekazanie Uczestnikowi Listy Firm Partnerskich, o którym mowa w §1 ust. 4 Regulaminu, przekazanie Uczestnikowi indywidualnych pakietów, o których mowa w §1 ust. 5 Regulaminu oraz okazanie Uczestnikowi Regulaminu do akceptacji każdorazowo następuje wyłącznie w Biurze Sprzedaży Mieszkań Organizatora mieszczącym się w Bydgoszczy przy ul. Fordońskiej 2 (parter).
7. Lista Firm Partnerskich i Indywidualne Pakiety nie łączą się z innymi promocjami, voucherami, Kartami Rabatowymi, innymi kartami, co oznacza w szczególności, iż do danego Lokalu przypisana jest jedna Lista Firm Partnerskich, przez co należy rozumieć, że Uczestnik może skorzystać wyłącznie z jednego Indywidualnego Pakietu odnośnie danego Lokalu, oraz że w przypadku, gdy dany Lokal będzie nabywany przez co najmniej dwóch Uczestników bądź Uczestnika i inną osobę, osoby te mogą łącznie skorzystać wyłącznie z jednej Listy Firm Partnerskich i Indywidualnego Pakietu dla danego Lokalu otrzymanej przez Uczestnika od Organizatora w myśl postanowień Regulaminu. W przypadku zawarcia odnośnie danego Lokalu umowy deweloperskiej a następnie umowy sprzedaży, Lista Firm Partnerskich i Indywidualne Pakiety przysługują tylko raz w związku z zawarciem pierwszej z tych umów w okresie obowiązywania Programu.
8. Lista Firm Partnerskich i Indywidualne Pakiety nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne rzeczy bądź prawa.
9. Lista Firm Partnerskich i Indywidualne Pakiety nie mogą być udostępniane bądź przekazywane osobom trzecim na jakiegokolwiek podstawie prawnej.

10. Uczestnik uprawniony do otrzymania Listy Firm Partnerskich bądź Uczestnik, który otrzymał Listy Firm Partnerskich nie może przenieść na osoby trzecie praw i/lub obowiązków wynikających z Programu ani prawa do otrzymania Listy Firm Partnerskich.
11. Treść Indywidualnych Pakietów nie jest zależna od Organizatora i może ulec zmianie przez Partnera w okresie trwania Programu.
12. Organizator nie odpowiada za jakość produktów i usług oferowanych przez Partnerów.
13. Organizator nie odpowiada za wysokość rabatów oraz politykę rabatową odnośnie oferowanych przez Partnerów produktów i usług.
14. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż skorzystanie przez Uczestnika z produktów i usług Partnerów objętych Programem może być uzależnione przez każdego z Partnerów od okazania Partnerowi przez Uczestnika Listy Firm Partnerskich bądź Listy Firm Partnerskich wraz z Indywidualnym Pakietem.
15. Liczba i skład Partnerów mogą ulec zmianie w okresie trwania Programu. Aktualna lista Partnerów dostępna jest w Biurze Sprzedaży Mieszkań Organizatora mieszczącym się w Bydgoszczy przy ul. Fordońskiej 2 (parter).

§ 2

Ochrona danych osobowych

1. W celu właściwego przeprowadzenia Programu Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem Programu (podstawa prawna: zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO*), w tym wydaniem Listy Firm Partnerskich i Indywidualnych Pakietów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO*), dla celów marketingowych w zakresie wynikającym z udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO*) oraz z uwagi na prawnie uzasadniony interes, którym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, w szczególności roszczeniami reklamacyjnymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO*). Informacje dotyczące Uczestników mogą być przekazane uprawnionym organom na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest uzasadnione ze względu na udział w Programie – brak ich podania uniemożliwia wzięcie w nim udziału oraz wydanie Listy Firm Partnerskich oraz Indywidualnych Pakietów.
3. W przypadku otrzymania informacji o wykorzystywaniu Programu lub danych osobowych Uczestnika w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, bądź przekazania Listy Firm Partnerskich bądź Indywidualnego Pakietu z danymi osób, które nie wyraziły zgody na jego przekazanie, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie takich praktyk.
4. Organizator wyznaczył w swojej organizacji inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy poprzez: adres e-mail: sekretariat@arkada-invest.pl oraz numer telefonu: 52 361 61 61 wew. 5.
5. Na warunkach określonych RODO* Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano przed wycofaniem zgody – realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Organizatorem, jak też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO*.
6. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji Programu, przez okres wymagany prawem podatkowym i przepisów z zakresu rachunkowości oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest w trakcie trwania Programu na stronie internetowej www.arkada-invest.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Organizatora. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały od daty zmiany wskazanej w nowym, zmienionym Regulaminie, jednak nie wcześniej niż od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w sposób wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
3. Naruszenie przez Uczestnika istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Programu oraz powoduje utratę prawa do Listy Firm Partnerskich, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań opisanych w Regulaminie.
4. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania Organizatora o zmianie danych teleadresowych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres e-mail) i osobowych w ciągu 7 dni od ich zmiany.
5. W okresie trwania Programu oraz w okresie 14 dni po jego zakończeniu Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację odnośnie niewypełnienia bądź nienależytego wypełnienia obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu. Reklamacje mogą być zgłaszane e-mailem (na adres: sekretariat@arkada-invest.pl) lub na adres pocztowy siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu. Reklamacja nie może obejmować kwestii określonych w §1 ust. 11 – 15 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego a także zgodę uprawniającą Organizatora do podjęcia kontaktu w sprawie reklamacji.
7. Reklamacja złożona z naruszeniem postanowień §3 ust. 5 i 6 Regulaminu nie będzie rozpatrywana a Uczestnikowi nie przysługują w takim wypadku żadne roszczenia względem Organizatora.
8. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu i udzielać odpowiedzi w terminie do 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
9. W uzasadnionych przypadkach Organizator może zdecydować, aby korespondencja związana z procesem reklamacyjnym odbywała się wyłącznie w formie pisemnej, tj. z wyłączeniem korespondencji poprzez e-mail.
10. Regulamin podlega prawu polskiemu a w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przede wszystkim przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Spory wynikające z Regulaminu rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

ORGANIZATOR

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. UE. L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.)